

# Mobiliser les équipes autour d'un projet pour améliorer la performance de l'entreprise.



Thierry Badinot

Déployer un outil de gestion : tel est le projet d'une entreprise spécialisée dans la fabrication de biens d'équipements. Avec ses trois usines et ses deux réseaux de distribution, le défi était de taille. Le Directeur industriel fait appel à un manager de transition MFT Ressources, Thierry Badinot, expérimenté dans la conduite de projets industriels.



**MFT : Thierry Badinot, vous avez accompagné cette entreprise qui réalisait un chiffre d'affaires de 50 millions d'euros avec un effectif de 400 personnes. Vous avez dû, d'abord, vous familiariser avec le contexte. Quelle était la situation du Groupe ?**

T.B. : Notre client possédait trois sites de production : deux usines fournissant des biens d'équipement haut de gamme et un établissement pour les produits de milieu de gamme. Historiquement, chaque site déployait indépendamment son organisation et ses systèmes d'information. Les GPAO (Gestion de Production Assistée par Ordinateur) étaient différentes et ne pouvaient converser entre elles. Il était donc nécessaire de mettre en place un nouvel outil de gestion centrale.

**Qu'est-ce que ce projet pouvait apporter à l'entreprise ?**

Ce système central d'information présentait différents avantages. Il permettait d'uniformiser les fonctions de production, la communication entre les unités et les outils de pilotage. Il pouvait aider à accélérer et à fiabiliser les flux d'informations, rendus complexes par la croissance de l'entreprise et le développement de nouvelles gammes de produits.

**Pourquoi le Directeur industriel a-t-il fait appel à un Manager de transition ?**

L'entreprise voulait rendre ce système opérationnel sur l'ensemble de ses unités dans un délai extrêmement court. Elle cherchait un manager expérimenté, afin de renforcer l'équipe projet, bénéficier d'une vision neutre et objective, et structurer les différentes étapes à mettre en œuvre avec les opérationnels.

**Quels étaient les objectifs de votre mission ?**

Ils étaient de deux ordres. Technique d'abord : j'ai aidé les industriels à adapter leur organisation aux nouveaux processus qu'ils avaient définis.

Je suis aussi intervenu d'un point de vue plus « culturel ». La valeur ajoutée de ce système central d'information, qui était évidente aux yeux des industriels, ne l'était pas pour les autres services : à moi de les convaincre, en apportant les preuves de l'efficacité de l'outil !

*«La valeur ajoutée de ce système d'information centralisé, qui était évidente aux yeux des industriels, ne l'était pas pour les autres services : à moi de les convaincre, en apportant les preuves de l'efficacité de l'outil !»*

**Y êtes-vous parvenu ?**

Oui, avec l'ensemble de l'équipe projet, qui m'a aidé à faire évoluer les mentalités. Autre atout : une solide méthodologie, qui s'est traduite notamment par la rédaction de rapports d'étape, régulièrement présentés à la Direction Générale et aux Collaborateurs. Ces synthèses permettaient d'évaluer le travail réalisé et d'anticiper les risques. Par la suite, le système central d'information a été installé. Opérationnel sur l'ensemble des sites, il facilite grandement la gestion des différents flux.



**Toujours un atout, parfois une nécessité !**

**Vous aussi, contactez-nous :**  
• Nantes : 02 51 84 24 82  
• Lyon : 04 26 29 85 37

